

# N

# EWZY

## FORMATION



**Manager  
la Tour de Babel**

## ÉVASION



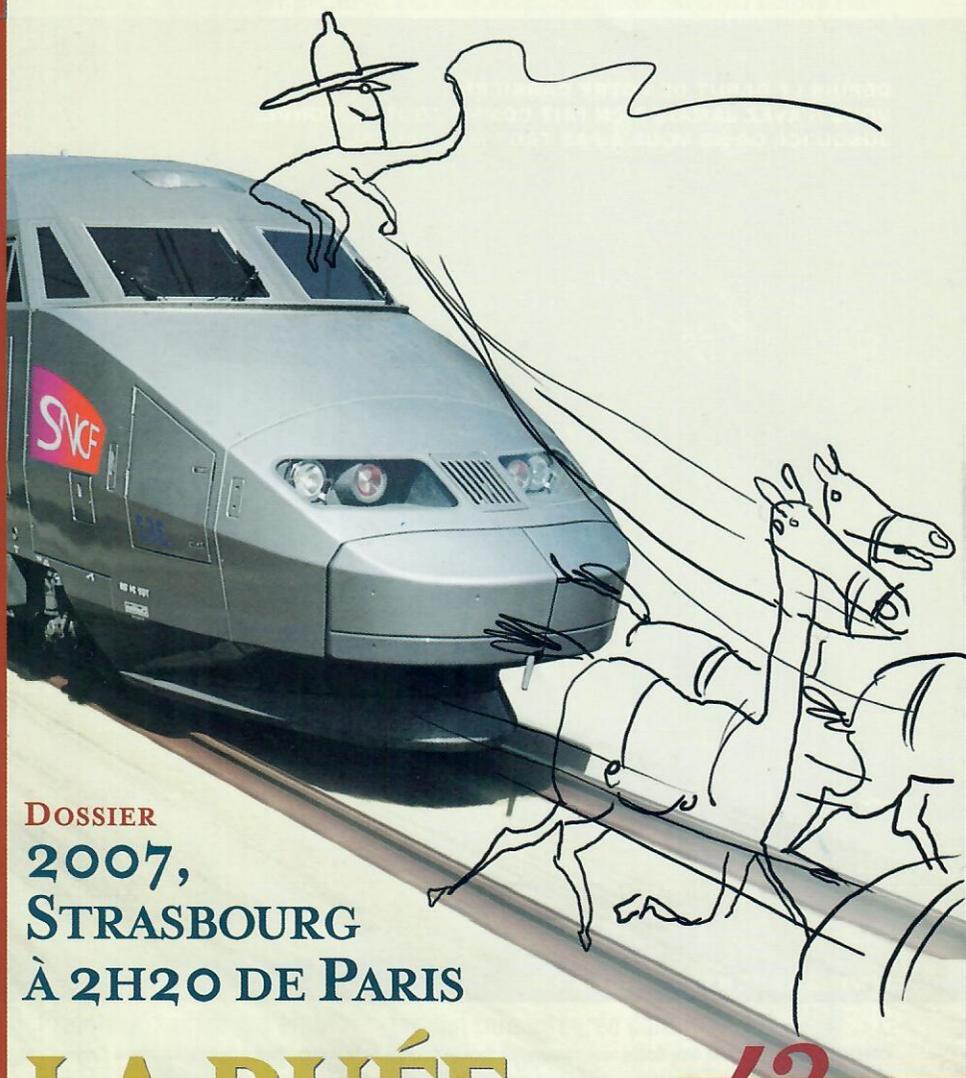
**Le Japon  
des temples**

**CECI EST  
UN JOB**



54192356743

**La première offre  
d'emploi sur votre  
mobile**



**DOSSIER**  
**2007,**  
**STRASBOURG**  
**À 2H20 DE PARIS**

# LA RUÉE VERS L'EST

**42**  
adresses de  
cabinets de  
conseil  
carrière

le Conservatoire national des arts et métiers d'Île-de-France propose les services d'une équipe de psychologues, conseillers en formation et en relations humaines et s'appuie sur la méthodologie des récits de vie au travail. Un suivi du plan d'action en fin de bilan, six mois plus tard, est assuré. Les consultants bénéficient des travaux de l'Inetop (Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle), adossé au Cnam.

### CO.FO.REC

22, rue des Reculettes (13<sup>e</sup> arr.)

01 43 36 67 78, [www.coforec.fr](http://www.coforec.fr)

Gérant : Pascal Launay

☎ 4 © 1750 € (prise en charge Fongefif)

Créé en 1993, CO.FO.REC (Conseil, Formation, Recrutement) réalise des bilans de compétences classiques, mais aussi des bilans pour ceux qui souhaitent partir en retraite ou pour les nouveaux entrants sur le marché du travail. La société aligne ses tarifs sur ceux pris en charge par les Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA). 20 % à 30 % des clients viennent sur recommandation. Outplacement pour certains.



### Demos

20, rue de l'Arcade (8<sup>e</sup> arr.)

01 44 94 14 56, [www.demos.fr](http://www.demos.fr)

Responsable RH : Blandine Legrand

☎ 2 à Paris + 1 dans chacune des 8 antennes Demos en régions

© 2 100 à 2 600 € HT

En 2005, Demos a réalisé une cinquantaine de bilans de compétences sur un schéma de quatre à cinq séances d'une demi-journée. Lors de la dernière séance, « débriefing » avec un représentant de l'entreprise. Suivi de bilan possible dans les six mois.

### DPR Formation

3, rue de l'Arrivée (15<sup>e</sup> arr.)

01 45 38 34 60

[www.dprformation.com](http://www.dprformation.com)

Directeur : Patrick Fortin

☎ 4

© 2 500 à 2 600 € (entreprise)

Spécialisé dans l'orientation professionnelle, DPR Formation assure aussi des bilans de compétences. Interventions dans la création et la reprise d'entreprise ainsi que l'évaluation professionnelle. Label OPQF (Office professionnel de qualification des organismes de formation).

## Les liaisons dangereuses du coaching

Parfois, le cadre, sachant qu'il va être coaché, se demande si c'est une bonne ou une mauvaise nouvelle. « *Les dirigeants, en particulier, se méfient souvent. Ils ont peur d'être poussés vers la sortie ou de se retrouver en situation d'échec* », remarque Jean-Claude Picot, dg de Cadres Conseil, qui aide les cadres dans l'évolution de leur carrière. D'où les réticences de coachés à se confier sincèrement à leur coach. « *Ils craignent que la direction soit informée ou même que leurs supérieurs se servent du coach pour faire passer des messages* », renchérit Jean-Claude Picot. Et pourtant, les coaches insistent souvent sur la qualité de la relation avec leur client, sur une honnêteté réciproque. Conscients des dérapages de cer-

tains de leurs membres, les organisations professionnelles publient aujourd'hui une charte de déontologie où la confidentialité s'impose comme un des critères principaux.

« *Il faut clarifier tout de suite la situation avec l'employeur. S'il veut un coaching de sortie, il doit en avertir son salarié* », soutient Élisabeth Galton, responsable à l'ICF. Jean-Claude Picot revendique un contrat où l'employeur n'interviendrait que pour payer la facture : « *Les difficultés managériales reflètent souvent le mode de management de la société* ». Lynda Abbas (La Coach) affirme que, dans ce cas, elle en informe la direction et propose un coaching de culture d'entreprise.

B. G.

### Mobilitis Consultants

Tour de l'Horloge 4, place Louis-Armand (12<sup>e</sup> arr.)

01 72 76 26 09

Dirigeante : Pascale Pestel.

☎ 1 + 3 consultants extérieurs

© 1 500 € à 3 200 €

Après dix ans d'expérience en entreprise, Pascale Pestel a créé sa propre structure spécialisée dans l'accompagnement de la mobilité. Ayant peu recours au test, sa démarche est un « bilan projet », centré sur l'accompagnement de la personne et la prise en charge de sa propre réflexion. Outplacement sur mesure à la demande.

## Ressources plurielles

21, rue Rollin (5<sup>e</sup> arr.)  
01 40 51 77 89

Responsable du centre bilan :  
Brigitte Carnelle

☎ 4  
© 2 500 à 3 000 € (entreprise)  
Spécialisé dans les formations de développement des compétences (dynamique d'équipe, accompagnement au changement, mobilité interne...), le cabinet réalise aussi une cinquantaine de bilans de compétences par an. Coaching à la demande. Membre fondateur de la Chambre syndicale des centres de bilans de compétences.

## SDRH

34, bd Malesherbes (8<sup>e</sup> arr.)  
01 42 66 07 89, www.sdrh.fr

Responsable :  
Paul-Edouard Zeitoun

☎ 4 salariés et 4 free-lance  
© 2 300 € HT (entreprise)  
Deux tiers des bénéficiaires de bilans de compétences sont soutenus par leur employeur. Généraliste, le cabinet laisse le choix du consultant. Créée depuis 20 ans, SDRH (Société pour le devenir des ressources humaines) fait aussi du recrutement, de la formation et du coaching.

## ISSY-LES-MOULI-NEAUX (92)

### Cegos

11, rue René-Jacques  
01 55 00 90 00,  
www.cegos.com

Responsable du pôle RH :  
Eduardo Miguel

☎ 6 © 4 000 € Paris et Lyon  
Activité relativement ancienne et la Cegos, le bilan de compétences enregistre un renouveau d'intérêt depuis deux ans qui coïncide avec la réforme de la formation professionnelle. Expertise des consultants maison, spécialistes de nombreux métiers.

## NANTES (44)

### Cnam Pays-de-la-Loire

25, bd Guy-Mollet  
02 40 16 10 75,  
www.cnam-paysdelaloire.fr

Responsable : Patricia Guihard  
☎ 6 + 15 de vacataires © 1 100 €  
Habilité à faire des bilans de compétences depuis 1999, le Centre a demandé à une chercheuse de développer un outil spécifique. Loin des tests classiques de psychométrie, la méthodologie repose sur l'analyse des histoires de vie des personnes accompagnées (biographie, expériences...).

## COACHING

### PARIS

#### Axis Mundi

20, rue de Mogador (9<sup>e</sup> arr.)  
01 55 33 01 91  
www.axismundi.fr

Dirigeant : Patrick Amar  
☎ une quinzaine de coaches indépendants  
Point commun de la plupart des sept coaches fondateurs : une double formation universitaire et une pratique de la psychologie et des métiers de l'entreprise. Certains ont participé à la formation

en coaching de Paris VIII. Promotion de la santé et de la performance.

#### Dexteam

5, rue Daunou (2<sup>e</sup> arr.)  
01 44 77 88 77,  
www.dexteam.com

Gérants : Olivier Devillard et Alain Gherson

☎ 8 permanents + 7 consultants ponctuels

Les consultants proposent un accompagnement du changement, auprès d'une personne, d'une équipe ou d'une organisation, avec une approche systématique.

#### International Mozaik

14 bis, rue de Milan (9<sup>e</sup> arr.)  
01 53 20 11 94, www.mozaik.fr

Responsables : Danièle Darmouni, Michèle Darmouni et François Klein

☎ 3 coaches associés et 14 consultants + réseau national et international

Société de conseil et de formation créée il y a près de 25 ans, International Mozaik intervient sur des problématiques d'accompagnement du changement, de coaching team building, de développement d'équipe et de conduite de projet. Formations et

certifications au coaching et universités d'été.

#### La Coach

5, rue Saint-Benoît (6<sup>e</sup> arr.)  
www.la-coach.com

Responsable : Lynda Abbas

☎ 1 + un réseau de 5 pers. + 1 psychologue + 1 reloqueur  
Lynda Abbas, master coach professionnelle certifiée, fut coach interne chez Gucci Parfums. Et même coach sur TFI pour l'émission « Starting Over ». Travaille avec une psychologue. Spécialisée en coaching de société et culture d'entreprise, elle défend les valeurs féminines comme la patience ou l'adaptation au changement. Travaille aussi en anglais.

#### Mediat-Coaching

54, av. de Clichy (18<sup>e</sup> arr.)  
01 42 94 98 83  
www.mediat-coaching.com

Responsables : Isabelle Laplante et Nicolas de Beer

☎ 5 et un réseau de 39 pers.  
Inspirée par l'approche constructiviste, cette société a été fondée par des consultants généralistes, qui ont développé une expertise dans l'ensemble des secteurs économiques et sociaux. Démarche collaborative. École de coaching (elle a déjà formé 350

COMMUNIQUÉ



## SYNCHRONIE, coaching de sens

De L'Oréal à Synchronie il n'y a qu'un pas pour Loïc Bonnetterre, Directeur Général, Coach & Formateur Associé.

### Comment est née Synchronie ?

Loïc Bonnetterre : Riche de mon expérience de Responsable de la Formation et du Développement chez L'Oréal, j'ai souhaité promouvoir un management humaniste en proposant un accompagnement individuel et collectif dans une perspective de développement personnel et professionnel durable.

### Quelle est la clé de votre démarche ?

L. B. : C'est l'élaboration d'un projet de vie ou d'un projet professionnel motivant et riche de sens.

### Quelle est votre spécificité... votre plus ?

L. B. : C'est notre approche "santé et bien-être au travail" grâce à la participation d'un Médecin du travail Associé à une équipe mixte Business/RH.

### Quel est votre secret ?

L. B. : Sûrement notre enthousiasme, notre vision partagée... l'engagement personnel et professionnel de chacun d'entre nous à des projets citoyens tels "Femmes d'Exception" sous le haut-patronnage de l'UNESCO en mars 2006.

www.synchronie-developpement.com